



# Credo21 Jump

## **Algemene Voorwaarden**

Credo21 Jump versie 4.0

## Inhoud

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Juridisch kader	3
Artikel 3	Inwerkingtreding	3
Artikel 4	Opzegging	3
Artikel 5	Opbouw van de spaarreserve	3
Artikel 6	Winstdeelname	3
Artikel 7	Taksen en kosten	3
Artikel 8	Beschikbaarheid van de spaarreserve	4
Artikel 9	Opnieuw in werking stellen	4
Artikel 10	Aanvullende waarborg overlijden	4
Artikel 11	Uitkering bij leven op einddatum	5
Artikel 12	Uitkering in geval van overlijden van de verzekerde voor de einddatum	5
Artikel 13	Aanduiding van de begunstigde	5
Artikel 14	Wijziging van de overeenkomst	5
Artikel 15	Informatie	5
Artikel 16	Klachten	5
Artikel 17	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	5
Artikel 18	Rechtsbevoegdheid	5
Artikel 19	Centraal aanspreekpunt	5

## Artikel 1 Definities

**Verzekeringnemer:** de persoon die een contract sluit met de verzekeraar.

**Verzekerde:** de natuurlijke persoon op wiens hoofd het contract wordt gesloten.

**Begunstigde bij leven:** de natuurlijke persoon die recht heeft op de verzekerde prestaties in geval van leven van de verzekerde op einddatum.

**Begunstigde bij overlijden:** de persoon die recht heeft op de verzekerde prestaties in geval van overlijden van de verzekerde tijdens de looptijd van het contract.

**Verzekeraar:** Credimo NV, Weversstraat 6-10, 1730 Asse, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1665, ondernemingsnummer 0407.226.685, [www.credimo.be](http://www.credimo.be).

**Spaarreserve:** de waarde van het contract gevormd door de kapitalisatie van de nettopremies aan de respectievelijke gewaarborgde basisintrestvoeten, de verworven getrouwheidsintresten, eventueel verhoogd met winstdeelname, dit na aftrek van de uitgevoerde afkopen met hun kosten en gebeurlijke taksen en belastingen, en, in voorkomend geval, de risicopremie van de aanvullende waarborg overlijden.

**Premie:** de betaalde premie inclusief de premietaks en de instapkost.

**Nettopremie:** de betaalde premie verminderd met de premietaks en de instapkost.

**Ingangsdatum:** datum van opmaak van het contract; geldt tevens als datum van inwerkingtreding.

## Artikel 2 Juridisch kader

Het contract wordt geregeld door de algemene en bijzondere voorwaarden, evenals door de Belgische wettelijke bepalingen en reglementaire bepalingen inzake levensverzekeringen. Het betreft een spaarverzekeringscontract van tak 21.

## Artikel 3 Inwerkingtreding

Het contract treedt in werking op de ingangsdatum die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Vanaf de inwerkingtreding is het verzekeringscontract onbetwistbaar. Evenwel wordt, bij gebrek van ontvangst van een eerste premie op de bankrekening van de verzekeraar binnen de 30 kalenderdagen vanaf de ingangsdatum, het contract geacht niet te hebben bestaan.

## Artikel 4 Opzegging

De verzekeringnemer heeft het recht het contract op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen vanaf de ingangsdatum van het contract.

De opzegging moet geschieden per aangetekende brief. De postdatum, de datum van de betekening of de datum vermeld op het ontvangstbewijs geldt als opzeggingsdatum. De verzekeringnemer moet het exemplaar van de bijzondere voorwaarden in zijn bezit aan de verzekeraar bezorgen of bij gebrek hieraan, een ondertekende verklaring van het verlies.

De verzekeraar stort de premies terug aan de verzekeringnemer, verminderd met de bedragen die werden verbruikt om het risico te dekken.

## Artikel 5 Opbouw van de spaarreserve

De verzekeringnemer kan vrije stortingen van premies uitvoeren. De verzekeringnemer kiest zelf het bedrag en de frequentie van de stortingen, mits zij voldoen aan het bepaalde in de bijzondere voorwaarden. Elke nettopremie geniet, vanaf de datum van definitieve ontvangst van de premie op de bankrekening van de verzekeraar, doch niet voor de ingangsdatum van het contract, de gewaarborgde basisintrestvoet die op dat moment van toepassing is.

De gewaarborgde basisintrestvoet is voor elke nettopremie gewaarborgd gedurende 1 jaar, te rekenen vanaf de datum van definitieve ontvangst op de bankrekening van de verzekeraar, doch niet voor de ingangsdatum van het contract.

Na deze periode van 1 jaar, per storting, wordt een gewaarborgde basisintrestvoet bepaald voor een nieuwe periode van 1 jaar voor de desbetreffende storting. Deze jaarlijkse cyclus herhaalt zich voor elke storting.

Naast de gewaarborgde basisintrestvoet, ontvangt elke nettopremie ook een getrouwheidsintrestvoet. De getrouwheidsintrestvoet is gewaarborgd voor 1 jaar vanaf de datum van definitieve ontvangst van de storting op de bankrekening van de verzekeraar, doch niet voor de ingangsdatum van het contract. De getrouwheidsintrestvoet wordt toegekend op de jaarvervaldag van de nettopremie, en is op die datum verworven. De verzekeraar legt uiterlijk op de jaarvervaldag van de nettopremie de getrouwheidsintrestvoet voor de volgende gewaarborgde periode van 1 jaar vast.

De actuele gewaarborgde basis- en getrouwheidsintrestvoet worden ook steeds bekend gemaakt op de website van de verzekeraar [www.credimo.be](http://www.credimo.be).

## Artikel 6 Winstdeelname

Het contract komt in aanmerking voor winstdeelname indien werd voldaan aan de minimumvoorwaarden zoals bepaald in het winstdeelnameplan van de verzekeraar, meegedeeld bij de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Het percentage van de winstdeelname is variabel van jaar tot jaar en is niet gegarandeerd. De winstdeelname van een boekjaar wordt enkel toegekend aan de contracten die op 31 december van dat boekjaar in voege zijn. De winstdeelname wordt opgerent tegen de gewaarborgde basisintrestvoet die van toepassing is op het moment dat de winstdeelname aan de spaarreserve wordt toegekend.

## Artikel 7 Taksen en kosten

Op elke premie is door de verzekeringnemer een instapkost verschuldigd met toepassing van het bepaalde in de bijzondere voorwaarden.

Alle taksen, belastingen, bijdragen, heffingen, kosten van nazicht en opsporing van slapende verzekeringsovereenkomsten enz., alsook alle bijzondere uitgaven die door toedoen van de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde worden veroorzaakt zijn voor rekening van de verzekeringnemer of, indien van toepassing, van de begunstigde.

De beheerskost, indien van toepassing, wordt maandelijks afgehouden en is begrensd door minima en maxima zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden. De beheerskost is een percentage op de som van de gestorte nettopremies.

## **Artikel 8 Beschikbaarheid van de spaarreserve**

Voorschot De verzekeringnemer kan op het contract geen voorschot opnemen.

Afkoop De verzekeringnemer kan op elk ogenblik een deel of het geheel van de spaarreserve van de overeenkomst afkopen. Door de uitbetaling van het geheel van de totale spaarreserve wordt de overeenkomst beëindigd. De verzekeringnemer dient de aanvraag tot afkoop in via een gedateerde en door de verzekeringnemer ondertekende aanvraag, vergezeld van een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart en een adresbewijs (indien natuurlijk persoon) en elk ander document waarvan de verzekeraar het voorleggen mocht nodig achten, bijvoorbeeld het akkoord met de afkoop van de overeenkomst vanwege de aanvaardende begunstigde. Wanneer het om een totale afkoop gaat, moet de verzekeringnemer het exemplaar van de bijzondere voorwaarden in zijn bezit aan de verzekeraar bezorgen of bij gebrek hieraan, een ondertekende verklaring van het verlies.

Voor de berekeningsdatum van de afkoopwaarde wordt de werkdag van de ontvangst van de aanvraag, met toepassing van de hogervermelde vormvereisten, in aanmerking genomen.

Het minimumbedrag voor een gedeeltelijke afkoop bedraagt 1.250 EUR. Een totale spaarreserve van minimum 2.500 EUR dient te worden in stand gehouden; zo niet is enkel volledige afkoop mogelijk, en wordt het contract automatisch beëindigd.

De verzekeraar behoudt zich steeds het recht voor om de afkoopwaarde te corrigeren. De afkoopwaarde is de gecorrigeerde theoretische afkoopwaarde, verminderd met de afkoopvergoeding. De gecorrigeerde theoretische afkoopwaarde is de theoretische afkoopwaarde of spaarreserve die eerst gecorrigeerd werd in functie van de marktwaarde op het ogenblik van de afkoop. De correctie gebeurt, per storting, in functie van de marktwaarde van het afgekochte bedrag van de spaarreserve op het ogenblik van de opvraging, rekening houdend met de dan geldende officiële OLO-rente en de resterende duur van de garantieperiode. In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld of de correctie van toepassing is.

Bij een gedeeltelijke afkoop zal de afkoop samengesteld zijn pro rata de spaarreserves opgebouwd door elke individuele storting.

Er wordt geen intrest vergoed voor vertraging in de uitbetaling ingevolge een omstandigheid onafhankelijk van de wil van de verzekeraar.

## **Artikel 9 Opnieuw in werking stellen**

Na afkoop en uitbetaling van de afkoopwaarde, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opnieuw in werking laten stellen, mits gedateerd en ondertekend schrijven te richten aan de verzekeraar binnen de 3 maanden volgend op de uitbetaling van de afkoopwaarde en terugstorting van de afkoopwaarde op de rekening van de verzekeraar binnen dezelfde termijn. De verzekeraar kan de mogelijkheid om de overeenkomst terug in voege te stellen afhankelijk stellen van de op dat moment geldende risicoselectie.

## **Artikel 10 Aanvullende waarborg overlijden**

Wanneer een aanvullende waarborg overlijden wordt voorzien in de bijzondere voorwaarden, is het uitgekeerde bedrag minimum gelijk aan 130% van de gestorte premies, exclusief taks, voor zover de reserve niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een afkoop. Het bedrag van de aanvullende waarborg overlijden zal evenwel beperkt zijn tot 45.000 EUR, tenzij de verzekeraar uitdrukkelijk instemt met een hoger bedrag.

De jaarlijkse kost van de risicopremie wordt afgehouden van de reserve. Bij het sluiten van het contract is de verzekeringnemer verplicht alle door hem gekende omstandigheden waarvan hij redelijkerwijze moet weten dat zij de beoordeling van het risico door de verzekeraar kunnen beïnvloeden, nauwkeurig mee te delen. Het contract wordt te goeder trouw opgesteld op basis van de inlichtingen verstrekt door de verzekeringnemer en de verzekerde.

De aanvullende waarborg overlijden eindigt op dezelfde datum als de hoofdwaarborg. De verzekeringnemer kan op elk ogenblik een einde stellen aan de aanvullende waarborg overlijden en deze opzeggen door middel van een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een recto-verso kopie van de identiteitskaart en een bewijs van adres. Deze wijziging wordt bevestigd door het opstellen van nieuwe bijzondere voorwaarden.

De opzegging of afkoop van de hoofdwaarborg brengt van rechtswege de opzegging van de aanvullende waarborg overlijden met zich mee.

### Uitgesloten risico's:

De verzekeraar verleent geen dekking in het kader van de aanvullende waarborg overlijden als het overlijden het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van:

- a) zelfmoord binnen het jaar na datum van inwerkingtreding of van het opnieuw in werking stellen van het contract.
- b) opzettelijke daad van de verzekeringnemer of van de begunstigde(n) of op hun aanstoken.
- c) een ongeval met een luchtvaartuig tijdens een andere vlucht dan voor het normale vervoer van personen of goederen.
- d) de actieve deelname aan arbeidsconflicten, staking en lock-out, aanslagen, oproer, volksbeweging, daden van terrorisme of sabotage.
- e) een ongeval van de verzekerde tijdens valschermspringen, deltavliegen, elastiekspringen of parapente.
- f) oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten. Wanneer het overlijden van de verzekerde plaatsvindt in een vreemd land waar vijandelijkheden aan de gang zijn, dient er een onderscheid gemaakt te worden tussen twee gevallen:
  - indien het conflict uitbreekt tijdens het verblijf van de verzekerde krijgt de verzekeringnemer dekking van het oorlogsrisico voor zover de verzekerde niet actief deelneemt aan de vijandelijkheden;
  - indien de verzekerde zich naar een land begeeft waar een gewapend conflict heerst, kan de verzekeringnemer slechts dekking van het oorlogsrisico krijgen mits betaling van een premietoeslag, uitdrukkelijk vermeld in de bijzondere voorwaarden en voor zover de verzekerde niet actief deelneemt aan de vijandelijkheden.
- g) de uitvoering van een veroordeling tot de doodstraf.
- h) een misdaad of opzettelijk misdrijf waarvan de verzekerde dader of mededader is en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.
- i) een ziekte, kwaal of ongeval voorafgaandelijk aan de onderschrijving van het contract en die niet vermeld werden door de kandidaat-verzekerde op het ogenblik van de onderschrijving, en waarvan de niet-vermelding de verzekeraar niet in staat heeft kunnen stellen om het overlijdensrisico van de kandidaat-verzekerde juist in te schatten.
- j) de effecten van atoomsplitsing, ontploffing, bestraling, enz...

Tevens verleent de verzekeraar geen dekking in geval van valse verklaring van de verzekerde of van de begunstigde.

Zo het overlijden het gevolg is van een uitgesloten risico, moet de verzekeraar slechts uitbetalen tot beloop van de op de datum van overlijden opgebouwde reserve.

### **Artikel 11 Uitkering bij leven op einddatum**

Enige tijd voor de einddatum van de overeenkomst zal de verzekeraar de begunstigde bij leven uitnodigen om de volgende documenten over te maken aan de maatschappij:

1. Een door de begunstigde ondertekende uitkeringskwitantie;
2. Het origineel exemplaar van de bijzondere voorwaarden en de eventuele bijaktes;
3. Een bewijs van leven, afgeleverd ten vroegste op de einddatum van het contract (indien natuurlijk persoon);
4. Elk ander document waarvan de verzekeraar het voorleggen mocht nodig achten, bijvoorbeeld een kopie van de identiteitskaart en een bewijs van adres van de verzekerde (indien de verzekerde verschillend is van de begunstigde bij leven).

Binnen de 30 dagen na ontvangst bij de verzekeraar van deze documenten, maar niet voor de einddatum van de overeenkomst, zal het nettobedrag, op de uitkeringskwitantie, uitgekeerd worden.

### **Artikel 12 Uitkering in geval van overlijden van de verzekerde voor de einddatum**

De verzekeraar stort aan de begunstigde de opgebouwde spaarreserve en, indien daarin is voorzien, het bedrag van de aanvullende waarborg overlijden, na overmaking van de volgende documenten:

1. Een door de begunstigde ondertekende uitkeringskwitantie;
2. Een uittreksel uit de overlijdensakte;
3. De erfrechtverklaring of (kopie van) de akte van erfopvolging waaruit de afwezigheid van fiscale en sociale notificaties blijkt;
4. Een recto-verso kopie van de identiteitskaart van de begunstigde en een bewijs van diens adres;
5. Een medisch attest met vermelding van de overlijdensoorzaak (enkel in geval van aanvullende waarborg overlijden);
6. Elk ander document waarvan de verzekeraar het voorleggen mocht nodig achten.

### **Artikel 13 Aanduiding van de begunstigde**

De verzekeringnemer kan de begunstigten vrij aanduiden. Hij kan op elk ogenblik de in het contract toegewezen begunstiging wijzigen. Dit dient schriftelijk te gebeuren, gericht aan de verzekeraar. Indien het overlijden van de verzekerde veroorzaakt is door de opzettelijke daad van de begunstigde of op zijn aansporing, zal de spaarreserve worden uitgekeerd aan de andere begunstigten, of bij ontstentenis, aan de erfopvolging van de verzekeringnemer.

Indien de begunstigde de begunstiging aanvaardt, moet hij zijn toestemming geven bij de wijziging van de begunstiging, afkoop van het contract, inpandgeving van de rechten uit het contract en overdracht van rechten voortvloeiend uit het contract.

### **Artikel 14 Wijziging van de overeenkomst**

De verzekeraar kan eenzijdig geen enkele wijziging aanbrengen in de algemene of in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst. De verzekeringnemer kan op elk ogenblik schriftelijk de aanpassing van zijn contract vragen. De verzekeraar bevestigt elke aanpassing door het opstellen van nieuwe bijzondere voorwaarden.

### **Artikel 15 Informatie**

De verzekeringnemer zal jaarlijks gedetailleerde informatie omtrent de stand van de spaarreserve van zijn contract ontvangen.

### **Artikel 16 Klachten**

Elke klacht betreffende het contract kan gericht worden aan:

- Credimo NV, dienst klachten, Weversstraat 6-10 te B-1730 Asse, fax 02/454.10.16, [klachtenbeheer@credimo.be](mailto:klachtenbeheer@credimo.be) (in eerste instantie), of

- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, via webformulier op [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), of via mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be), of de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1 te 1000 Brussel, tel. 02/702.52.00, fax 02/808.71.20, [www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be), [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be) (in laatste instantie).

### **Artikel 17 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De verzekeraar beschikt over een aantal persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer. De verzekeraar waarborgt dat zij deze gegevens vertrouwelijk behandelt en er enkel gebruik van maakt voor het beheer en de uitvoering van het contract en voor eigen commerciële doeleinden. De gegevens zullen niet worden meegedeeld aan derden, tenzij de verantwoordelijke voor de verwerking er wettelijk of contractueel toe verplicht is of er een rechtmatig belang bij heeft. De verzekeringnemer kan de gegevens opvragen die aangaande zijn persoon werden verwerkt en ze eventueel laten verbeteren, alsook er zich tegen verzetten dat zij verwerkt worden voor marketingdoeleinden. Daartoe dient hij een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart te richten aan Credimo NV, Data Protection Officer, Weversstraat 6-10 1730 Asse, [dataprotection@credimo.be](mailto:dataprotection@credimo.be). Aanvullende inlichtingen kunnen worden bekomen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 1000 Brussel.

### **Artikel 18 Rechtsbevoegdheid**

De betwistingen met betrekking tot de uitvoering en interpretatie van het contract vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### **Artikel 19 Centraal aanspreekpunt**

Dit contract wordt geïmplementeerd door de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten (CAP), als gevolg waarvan de verzekeraar er is toe gehouden mee te delen aan het CAP: het bestaan of het einde van het bestaan van de contractuele relatie met de cliënt, alsook het periodiek geglobaliseerde bedrag waarop het geheel van de verschillende met de cliënt gesloten tak 21- en tak 26-contracten slaat.

Het CAP, waarin de meegedeelde gegevens worden opgeslagen, is het werkmiddel dat de fiscale administratie kan raadplegen ten einde gegevens op te vragen van een belastingplichtige, in het kader van een fiscaal onderzoek, van de opsporing van strafbare inbreuken en van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de wet opgelegde voorwaarden worden geleefd.

De organisatie en de werking van het CAP zijn door de wetgever toevertrouwd aan de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De identificatiegegevens zijn: het rijksregisternummer; bij ontstentenis het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid; bij ontstentenis de naam, de voornaam, de geboortedatum en geboorteplaats.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens bedraagt tien jaar vanaf het einde van het jaar tijdens hetwelk de informatieplichtige het einde van de contractuele relatie betreffende het contract aan het CAP heeft meegedeeld.

De lijst van de aanvragen om informatie van het CAP wordt door de NBB gedurende twee kalenderjaren bewaard.

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een in het CAP geregistreerde persoon wordt door diverse maatregelen gewaarborgd.

Elke persoon krijgt gratis en persoonlijk inzage in de gegevens die op zijn of haar naam door het CAP zijn geregistreerd, en kan kosteloos de verbetering of schrapping vragen door de declarant van de gegevens als deze foutief blijken te zijn.

Het inzagerecht en het recht op rechtzetting dienen te worden uitgeoefend met toepassing van de bepalingen van de artikelen 18 en 19 van het koninklijk besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten.

(mededeling ter vervulling van de verplichting aan de verzekeraar opgelegd door artikel 5. § 2 van de wet van 8 juli 2018).

#### **Credimo NV**

Weversstraat 6-10 1730 Asse T. 02 454 10 10 [info@credimo.be](mailto:info@credimo.be) [www.credimo.be](http://www.credimo.be)

Ondernemingsnummer 0407 226 685 Toegelaten om aan verzekeringen te doen onder het nummer 1665, om de takken 21 (K.B. van 18/04/2002 – B.S. van 03/05/2002 en 07/05/2002), 23 en 26 (B.S. van 09/01/2004 en 09/02/2004) te beoefenen.