



# Credo26

## Easy

### **Conditions Générales**

Credo26 Easy version 3.0

## Contenu

Article 1	Définitions	3
Article 2	Cadre juridique	3
Article 3	Prise d'effet	3
Article 4	Résiliation	3
Article 5	Constitution de la réserve	3
Article 6	Participation bénéficiaire	3
Article 7	Taxes et frais	3
Article 8	Disponibilité de la réserve d'épargne	3
Article 9	Remise en vigueur	4
Article 10	Modalités lors du versement à l'échéance	4
Article 11	Information	4
Article 12	Plaintes	4
Article 13	Protection de la vie privée	5
Article 14	Juridiction	5
Article 15	Point de contact central	5

## Article 1 Définitions

**Souscripteur:** la personne physique d'au moins 18 ans et résidant du Royaume qui conclut un contrat avec l'assureur.

**Assureur:** Credimo SA, Weverstraat 6-10, 1730 Asse, entreprise d'assurances agréée sous le numéro de code 1665, numéro d'entreprise 0407.226.685, [www.credimo.be](http://www.credimo.be).

**Réserve d'épargne:** la valeur du contrat constituée par la capitalisation des primes aux taux d'intérêt de base garantis respectifs, des intérêts de fidélité acquis, augmentée le cas échéant des participations bénéficiaires, diminuée des rachats effectués avec les frais, taxes et contributions y afférents.

**Prime:** la prime payée.

**Date d'entrée en vigueur:** date de la rédaction du contrat; vaut également comme date de prise d'effet.

**Echéance annuelle du contrat:** date d'entrée en vigueur + 1,2,3,... ans.

**Echéance annuelle de la prime:** date de la réception de la prime sur le compte de l'assureur + 1,2,3,... ans.

## Article 2 Cadre juridique

Le contrat est régi par les conditions générales et particulières. Le contrat est un contrat d'assurance-épargne de la branche 26.

## Article 3 Prise d'effet

Le contrat prend effet à la date d'entrée en vigueur mentionnée dans les conditions particulières. Le contrat est incontestable dès la prise d'effet. Cependant, à défaut de réception d'une première prime sur le compte bancaire de l'assureur endéans les 30 jours calendrier à partir de la date d'entrée en vigueur, le contrat est considéré comme n'ayant jamais existé.

## Article 4 Résiliation

Le souscripteur a le droit de résilier le contrat dans un délai de 30 jours à partir de la date d'entrée en vigueur du contrat.

La résiliation doit se faire par lettre recommandée. La date de la poste, la date de la signification ou la date mentionnée sur le récépissé vaut date de résiliation. Le souscripteur doit remettre à l'assureur l'exemplaire des conditions particulières en sa possession ou, à défaut, une déclaration de perte signée.

L'assureur rembourse au souscripteur les primes déjà reçues, sans prélèvement de frais.

## Article 5 Constitution de la réserve

Le souscripteur peut effectuer des versements libres de primes. Le souscripteur détermine librement le montant et la fréquence des versements, pour autant qu'elles répondent aux stipulations des conditions particulières. Toute prime bénéficie du taux d'intérêt de base garanti en vigueur au moment de la réception, à partir de la date de la réception définitive sur le compte bancaire de l'assureur, mais pas avant la date d'entrée en vigueur du contrat.

Le taux d'intérêt de base garanti de chaque prime est garanti pendant 1 an, à compter à partir de la date de réception définitive sur le compte bancaire de l'assureur, mais pas avant la date d'entrée en vigueur du contrat.

Au terme de cette période de 1 an, propre à un versement, un nouveau taux d'intérêt de base garanti est déterminé pour une nouvelle période de 1 an pour le versement concerné. Ce cycle annuel se répète pour chaque versement.

Outre l'intérêt de base garanti, toute prime bénéficie d'un intérêt de fidélité. Le taux d'intérêt de fidélité est garanti pour 1 an, à compter à partir de la date de réception définitive de la prime sur le compte bancaire de l'assureur, mais pas avant la date d'entrée en vigueur du contrat. L'intérêt de fidélité est octroyé à l'échéance annuelle de la prime, et acquis à cette date. L'assureur fixe, au plus tard à l'échéance annuelle de la prime, le taux d'intérêt de fidélité garanti pour la période suivante d'un an.

Le taux d'intérêt de base garanti actuel et le taux d'intérêt de fidélité sont communiqués en permanence sur le site web de l'assureur [www.credimo.be](http://www.credimo.be).

## Article 6 Participation bénéficiaire

Le contrat est pris en considération pour une participation bénéficiaire si les conditions minimales telles que définies dans le plan de participation aux bénéfices de l'assureur, communiqué à la Banque Nationale de Belgique, boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, sont remplies. Le pourcentage de la participation bénéficiaire est variable d'année en année et n'est pas garanti. La participation bénéficiaire d'une année comptable n'est accordée qu'aux contrats en vigueur le 31 décembre de la même année comptable. La participation bénéficiaire est capitalisée au taux d'intérêt de base garanti applicable au moment de l'attribution de la participation bénéficiaire dans la réserve d'épargne.

## Article 7 Taxes et frais

Tous les impôts, droits ou taxes dus dans le cadre du présent contrat de placement sont à charge du souscripteur.

Si d'application, les frais de gestion sont prélevés mensuellement dans les limites prévues par les conditions particulières. Les frais de gestion consistent en un pourcentage de la somme des primes versées.

## Article 8 Disponibilité de la réserve d'épargne

Avance Le souscripteur n'est pas autorisé à prendre une avance sur le contrat.

### Rachat

Un rachat partiel ou total est possible à tout moment.

Le souscripteur introduit la demande de rachat moyennant une demande datée, signée par le souscripteur, accompagnée d'une copie recto-verso de sa carte d'identité et une preuve de domicile et de tout autre document que l'assureur pourrait estimer nécessaire. En cas de rachat total, le souscripteur doit remettre à l'assureur l'exemplaire des conditions particulières en sa possession ou, à défaut, une déclaration de perte signée.

Le montant minimum pour un rachat partiel s'élève à 1.250 EUR nette. Une réserve d'épargne de minimum 2.500 EUR doit être maintenue dans le cas d'un rachat partiel, à défaut seul un rachat total est possible.

L'exécution d'un rachat partiel peut conduire à une diminution de la réserve en dessous du niveau des primes cumulées.

Un rachat partiel n'est plus possible après le décès du souscripteur et si le contrat est toujours en vigueur.

La liquidation de l'intégralité de la réserve d'épargne met fin au contrat.

Le jour ouvrable de la réception de la demande de rachat conforme aux exigences formelles susmentionnées, est pris en compte comme date de calcul de la valeur de rachat.

#### **Option "Out"**

Le souscripteur a la possibilité d'effectuer annuellement, le jour suivant la date d'échéance annuelle du contrat, un rachat partiel d'un montant fixe, à choisir au moment de la souscription et non modifiable, de minimum 1.250 EUR nette et de maximum 12.500 EUR nette.

L'option "Out" ne peut être activée qu'à la souscription et à condition que la première prime est de minimum 25.000 EUR.

Le montant sera versé automatiquement le jour suivant la date d'échéance annuelle du contrat sur un compte dont le souscripteur est titulaire.

Une réserve d'épargne de minimum 2.500 EUR doit être maintenue dans le cas de l'application de l'option "Out", à défaut le rachat total sera effectué.

Le souscripteur a la possibilité à tout moment de mettre fin à l'option "Out". La demande de résiliation de l'option "Out" doit être en possession de l'assureur au moins un mois avant la date de début ou de la prochaine exécution de l'option "Out". Le souscripteur introduit la demande d'annulation de l'option "Out" moyennant une demande datée, signée par le souscripteur, accompagnée d'une copie recto-verso de sa carte d'identité et une preuve de domicile et de tout autre document que l'assureur pourrait estimer nécessaire.

La réactivation de l'option "Out" n'est plus possible après sa résiliation. L'exécution de l'option "Out" s'arrête après le décès du souscripteur.

L'assureur se réserve toujours le droit de corriger la valeur de rachat. La valeur de rachat est la valeur de rachat théorique corrigée, sous déduction de l'indemnité de rachat. La valeur de rachat théorique corrigée est la valeur de rachat théorique ou la réserve d'épargne préalablement corrigée en fonction de la valeur de marché au moment du rachat. La correction est effectuée, pour chaque versement, en fonction de la valeur de marché du montant racheté de la réserve d'épargne au moment de la demande, compte tenu du taux officiel d'intérêt OLO en vigueur et de la durée résiduelle de la période garantie. Les Conditions Particulières mentionnent si la correction est d'application.

En cas de rachat partiel, le montant de la valeur de rachat sera constitué au pro rata des réserves d'épargne constituées par chaque versement individuel.

Aucun intérêt ne sera versé en cas de retard de paiement par suite de circonstances indépendantes de la volonté de l'assureur.

#### **Article 9 Remise en vigueur**

Après rachat et paiement de la valeur de rachat, le souscripteur peut remettre le contrat en vigueur, en adressant un écrit daté et signé à l'assureur dans les 3 mois suivant le paiement de la valeur de rachat et moyennant remboursement de la valeur de rachat sur le compte de l'assureur endéans le même délai.

#### **Article 10 Modalités lors du versement à l'échéance**

Quelque temps avant l'échéance du contrat, l'assureur invitera le souscripteur ou ses ayants-droits à transmettre les documents suivants:

1. Une quittance de liquidation signée par le souscripteur ou ses ayants-droits;
2. L'exemplaire original des conditions particulières et les avenants éventuels;
3. Un certificat de vie du souscripteur ou de ses ayants-droits, délivré au plus tôt au jour de l'échéance du contrat;
4. Tout autre document que l'assureur pourrait juger nécessaire, par exemple une copie de la carte d'identité et une preuve de l'adresse du souscripteur ou ses ayants-droits.

Le montant net figurant sur la quittance de liquidation sera versé dans les 30 jours après réception de ces documents par l'assureur, mais pas avant l'échéance du contrat.

#### **Article 11 Information**

Le souscripteur recevra chaque année une information détaillée concernant l'état de la réserve d'épargne de son contrat.

#### **Article 12 Plaintes**

Toute plainte relative au contrat peut être adressée à:

- Credimo SA, service plaintes, Weversstraat 6-10 te B-1730 Asse, fax 02/454.10.16, [gestiondesplaintes@credimo.be](mailto:gestiondesplaintes@credimo.be) (en première instance), ou

- l'Ombudsman des Assurances, square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, tél. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, via formulaire web sur [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), ou par mail à [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be), ou le Service de Médiation pour le Consommateur, Boulevard de Roi Albert II 8 boîte 1 à 1000 Bruxelles, tél. 02/702.52.20, fax 02/808.71.29, [www.mediationconsommateur.be](http://www.mediationconsommateur.be), [contact@mediationconsommateur.be](mailto:contact@mediationconsommateur.be) (en dernier ressort).

### **Article 13 Protection de la vie privée**

L'assureur dispose d'un certain nombre de données personnelles du souscripteur. L'assureur garantit qu'il traite ces données confidentiellement et les utilise uniquement pour la gestion et l'exécution du contrat et à ses propres fins commerciales. Les données ne seront pas communiquées à des tiers, sauf s'il existe dans le chef du responsable du traitement une obligation légale, contractuelle ou un intérêt légitime.

Le souscripteur peut obtenir communication des données traitées à son sujet et, le cas échéant, les faire rectifier, ainsi que s'opposer au traitement dans un but de marketing. Pour exercer ses droits, il adressera une demande datée et signée, accompagnée d'une copie recto-verso de sa carte d'identité à Credimo SA, Data Protection Officer, Weversstraat 6-10 1730 Asse, [dataprotection@credimo.be](mailto:dataprotection@credimo.be). Des informations complémentaires peuvent être obtenues auprès du registre public de la Commission de la Protection de la Vie Privée, rue de la Presse 35 1000 Bruxelles.

### **Article 14 Juridiction**

Les litiges portant sur l'exécution et l'interprétation du contrat relèvent de la compétence exclusive des tribunaux Belges.

### **Article 15 Point de contact central**

Ce contrat est visé par la loi du 8 juillet 2018 portant organisation d'un point de contact central des comptes et contrats financiers (PCC), ayant pour effet que l'assureur est tenu à communiquer au PCC : l'existence ou la fin de l'existence d'une relation contractuelle avec le client, de même que le montant globalisé périodique sur lequel porte l'ensemble des différents contrats de la branche 21 et de la branche 26 conclus avec le client.

Le PCC, dans lequel les données communiquées sont conservées, est l'outil que l'administration fiscale peut consulter pour obtenir les données concernant un contribuable, dans le cadre d'une enquête fiscale, de la recherche d'infractions pénalement sanctionnables et de la lutte contre le blanchiment de capitaux et contre le financement du terrorisme et de la grande criminalité, dans le respect des conditions imposées par la loi.

L'organisation et le fonctionnement du PCC ont été confiés par le législateur à la Banque Nationale de Belgique (BNB), Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles.

Les données d'identification sont: le numéro de registre national; à défaut le numéro d'identification à la Banque-carrefour de la Sécurité Sociale; à défaut le nom, le prénom, la date de naissance, le lieu de naissance.

Le délai de conservation des données enregistrées dans le PCC vient à échéance dix ans à partir de la fin de l'année durant laquelle le redevable de l'information a communiqué au PCC la fin de la relation contractuelle concernant le contrat.

La liste des demandes d'information du PCC est conservée par la BNB pendant deux années calendrier.

La protection de la vie privée d'une personne enregistrée dans le PCC est garantie par l'application de diverses mesures.

En effet, toute personne peut prendre connaissance gratuitement et personnellement auprès du PCC des données enregistrées à son nom, et peut demander sans frais la rectification ou la suppression des données par le déclarant si elles s'avèrent erronées.

Le droit de prendre connaissance et le droit à la rectification doivent être exercés avec application des dispositions des articles 18 et 19 de l'arrêté royal du 7 avril 2019 relatif au fonctionnement du point de contact des comptes et contrats financiers.

(communication afin de satisfaire à l'obligation imposée à l'assureur par l'article 5. § 2 de la loi du 8 juillet 2018)

### **Credimo SA**

Weversstraat 6-10 1730 Asse T. 02 454 10 10 [info@credimo.be](mailto:info@credimo.be) [www.credimo.be](http://www.credimo.be)

Numéro d'entreprise 0407 226 685 Agréée pour faire des opérations d'assurances sous le code 1665, pour pratiquer les branches 21(A.R. du 18/04/2002 – M.B. du 03/05/2002 et du 07/05/2002), 23 et 26 (M.B. du 09/01/2004 et 09/02/2004).