



# Credo26**Grow**

Let's grow together



## Algemene Voorwaarden

Credo26 Grow versie 1.0

## Inhoud

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Juridisch kader	3
Artikel 3	Inwerkingtreding	3
Artikel 4	Opzegging	3
Artikel 5	Opbouw van de spaarreserve	3
Artikel 6	Winstdeelname	3
Artikel 7	Taksen en kosten	3
Artikel 8	Beschikbaarheid van de spaarreserve	3
Artikel 9	Opnieuw in werking stellen	4
Artikel 10	Modaliteiten bij uitkering op einddatum	4
Artikel 11	Informatie	4
Artikel 12	Klachten	4
Artikel 13	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	4
Artikel 14	Rechtsbevoegdheid	4

## Artikel 1 Definities

**Intekenaar:** De natuurlijke persoon van minimum 18 jaar en rijksinwoner of de rechtspersoon die een contract sluit met de verzekeraar.

**Verzekeraar:** Credimo NV, Weversstraat 6-10, 1730 Asse, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1665, ondernemingsnummer 0407.226.685, [www.credimo.be](http://www.credimo.be).

**Spaarreserve:** De waarde van het contract gevormd door de kapitalisatie van de premie aan de respectievelijke gewaarborgde basisintrestvoet, de verworven getrouwheidsintresten na aftrek van de uitgevoerde afkopen met hun kosten en gebeurlijke taksen en belastingen.

**Premie:** De betaalde enige premie.

**Ingangsdatum:** Datum van opmaak van het contract; geldt tevens als datum van inwerkingtreding.

**Jaarvervaldag van het contract:** Ingangsdatum + 1,2,3,... jaar.

**Jaarvervaldag van de premie:** Datum van ontvangst van de premie op de rekening van de verzekeraar + 1,2,3,... jaar.

## Artikel 2 Juridisch kader

Het contract wordt geregeld door de Algemene en Bijzondere Voorwaarden. Het betreft een spaarverzekeringscontract van Tak 26.

## Artikel 3 Inwerkingtreding

Het contract treedt in werking op de ingangsdatum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Vanaf de inwerkingtreding is het contract onbetwistbaar. Evenwel wordt, bij gebrek van ontvangst van de premie op de bankrekening van de verzekeraar binnen de 30 kalenderdagen vanaf de ingangsdatum, het contract geacht niet te hebben bestaan.

## Artikel 4 Opzegging

De intekenaar heeft het recht het contract op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen vanaf de ingangsdatum van het contract.

De opzegging moet geschieden per aangetekende brief. De postdatum, de datum van de betekening of de datum vermeld op het ontvangstbewijs geldt als opzeggingsdatum. De intekenaar moet het exemplaar van het contract in zijn bezit, of bij gebrek hieraan een ondertekende verklaring van het verlies aan de verzekeraar te bezorgen.

De verzekeraar stort de premie terug aan de intekenaar, zonder afhouding van kosten.

## Artikel 5 Opbouw van de spaarreserve

De enige premie geniet, vanaf de datum van definitieve ontvangst op de bankrekening van de verzekeraar doch niet voor de ingangsdatum van het contract, de gewaarborgde basisintrestvoet die op dat moment van toepassing is..

De basisintrestvoet is gewaarborgd gedurende 1 jaar vanaf de datum van definitieve ontvangst van de premie.

Op elke jaarvervaldag van de premie wordt een gewaarborgde basisintrestvoet bepaald voor een nieuwe periode van 1 jaar. De intekenaar wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de nieuwe gewaarborgde basisintrestvoet, doch enkel wanneer er een wijziging is ten opzichte van de gewaarborgde basisintrestvoet van toepassing in de vorige periode van 1 jaar.

De actuele gewaarborgde basisintrestvoet wordt ook steeds bekendgemaakt op de website van de verzekeraar [www.credimo.be](http://www.credimo.be).

Naast de gewaarborgde basisintrest geniet de premie ook een getrouwheidsintrest.

De getrouwheidsintrestvoet is gewaarborgd voor de gehele duur van het contract.

De getrouwheidsintrest wordt toegekend op de jaarvervaldag van de premie, en is op die datum verworven.

De intekenaar kan geen bijkomende premies storten.

## Artikel 6 Winstdeelname

Het contract komt niet in aanmerking voor winstdeelname.

## Artikel 7 Taksen en kosten

Alle belastingen, rechten of taksen verschuldigd in het kader van de beleggingsovereenkomst zijn ten laste van de intekenaar.

## Artikel 8 Beschikbaarheid van de spaarreserve

Voorschot De intekenaar kan op het contract geen voorschot opnemen.

### Afkoop

Een gedeeltelijke of volledige afkoop is te allen tijde mogelijk.

De intekenaar dient de aanvraag tot afkoop in via een gedateerde en door de intekenaar ondertekende aanvraag, vergezeld van een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart en een adresbewijs en elk ander document waarvan de verzekeraar het voorleggen mocht nodig achten. Wanneer het om een totale afkoop gaat, moet de intekenaar het exemplaar van het contract in zijn bezit, of bij gebrek hieraan een ondertekende verklaring van het verlies aan de verzekeraar te bezorgen.

Een gedeeltelijke afkoop moet minstens 1.250 EUR netto bedragen. De totale spaarreserve dient steeds minimum 2.500 EUR te bedragen i.g.v. een gedeeltelijke afkoop, zo niet is enkel een volledige afkoop mogelijk.

Na overlijden van de intekenaar en indien het contract verder loopt, kunnen geen gedeeltelijke afkopen meer uitgevoerd worden.

Door de uitbetaling van het geheel van de spaarreserve wordt de overeenkomst beëindigd.

Voor de berekeningsdatum van de afkoopwaarde wordt de werkdag van de ontvangst van de aanvraag, met toepassing van de hogervermelde vormvereisten, in aanmerking genomen.

De verzekeraar behoudt zich steeds het recht voor om de afkoopwaarde te corrigeren. De afkoopwaarde is de gecorrigeerde theoretische afkoopwaarde, verminderd met de afkoopvergoeding. De gecorrigeerde theoretische afkoopwaarde is de theoretische afkoopwaarde of spaarreserve die eerst gecorrigeerd werd in functie van de marktwaarde op het ogenblik van de afkoop. De correctie gebeurt, per storting, in functie van de marktwaarde van het afgekochte bedrag van de spaarreserve op het ogenblik van de opvraging, rekening houdend met de dan geldende officiële OLO-rente en de resterende duur van de garantieperiode. In de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld of de correctie van toepassing is.

Er wordt geen intrest vergoed voor vertraging in de uitbetaling ingevolge een omstandigheid onafhankelijk van de wil van de verzekeraar.

#### **Artikel 9 Opnieuw in werking stellen**

Na afkoop en uitbetaling van de afkoopwaarde, kan de intekenaar de overeenkomst opnieuw in werking laten stellen, mits gedateerd en ondertekend schrijven te richten aan de verzekeraar binnen de 3 maanden volgend op de uitbetaling van de afkoopwaarde en terugstorting van de afkoopwaarde op de rekening van de verzekeraar binnen dezelfde termijn.

#### **Artikel 10 Modaliteiten bij uitkering op einddatum**

Enige tijd voor de einddatum van de overeenkomst zal de verzekeraar de intekenaar of diens rechthebbenden uitnodigen om de volgende documenten over te maken aan de maatschappij:

- een door de intekenaar of diens rechthebbenden ondertekende uitkeringskwitantie;
- het origineel contractsexemplaar en de eventuele bijaktes;
- een bewijs van leven van de intekenaar of diens rechthebbenden, afgeleverd ten vroegste op de einddatum van het contract;
- elk ander document waarvan de verzekeraar het voorleggen mocht nodig achten, bijvoorbeeld een kopie van de identiteitskaart en een bewijs van adres van de intekenaar of diens rechthebbenden.

Binnen de 30 dagen na ontvangst bij de verzekeraar van deze documenten, maar niet voor de einddatum van de overeenkomst, zal het nettobedrag, op de uitkeringskwitantie, uitgekeerd worden.

#### **Artikel 11 Informatie**

De intekenaar zal jaarlijks gedetailleerde informatie omtrent de stand van de spaarreserve van zijn contract ontvangen.

#### **Artikel 12 Klachten**

Elke klacht betreffende het contract kan gericht worden aan:

- Credimo NV, dienst klachten, Weversstraat 6-10 te B-1730 Asse, fax 02/454.10.16, klachtenbeheer@credimo.be (in eerste instantie), of
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, via webformulier op [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as), of via mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), of de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1 te 1000 Brussel, tel. 02/702.52.00, fax 02/808.71.20, [www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be), [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be) (in laatste instantie).

#### **Artikel 13 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De verzekeraar beschikt over een aantal persoonlijke gegevens van de intekenaar. De verzekeraar waarborgt dat zij deze gegevens vertrouwelijk behandelt en er enkel gebruik van maakt voor het beheer en de uitvoering van het contract en voor eigen commerciële doeleinden. De gegevens zullen niet worden meegedeeld aan derden, tenzij de verantwoordelijke voor de verwerking er wettelijk of contractueel toe verplicht is of er een rechtmatig belang bij heeft. De intekenaar kan de gegevens opvragen die aangaande zijn persoon werden verwerkt en ze eventueel laten verbeteren, alsook er zich tegen verzetten dat zij verwerkt worden voor marketingdoeleinden. Daartoe dient hij een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart te richten aan Credimo NV, Data Protection Officer, Weversstraat 6-10 1730 Asse, [dataprotection@credimo.be](mailto:dataprotection@credimo.be). Aanvullende inlichtingen kunnen worden bekomen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 1000 Brussel.

#### **Artikel 14 Rechtsbevoegdheid**

De betwistingen met betrekking tot de uitvoering en interpretatie van het contract vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Credimo NV / SA - Maatschappelijke zetel / Siège social

Weversstraat 6-10 - 1730 Asse - T. +32 2 454 10 10 - [www.credimo.be](http://www.credimo.be)

Ondernemingsnummer / Numéro d'entreprise 0407 226 685 - GEBABEBB BE92 2930 3278 2823

Toegelaten om aan verzekeringen te doen onder het nummer 1665, om de takken 21 (K.B. van 18/04/2002 - B.S. van 03/05/2002 en 07/05/2002),

23 en 26 (B.S. van 09/01/2004 en 09/02/2004) te beoefenen.

Agréé pour faire des opérations d'assurances sous le code 1665, pour pratiquer les branches 21 (A.R. du 18/04/2002 - M.B. du 03/05/2002 et du 07/05/2002), 23 et 26 (M.B. du 09/01/2004 et du 09/02/2004).