



# Credo26 spaarverzekeringen **Life**



## **Algemene Voorwaarden**

Credo26 spaarverzekeringen Life versie 4.0

## Inhoud

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Juridisch kader	3
Artikel 3	Inwerkingtreding	3
Artikel 4	Opzegging	3
Artikel 5	Opbouw van de spaarreserve	3
Artikel 6	Winstdeelname	3
Artikel 7	Taksen en kosten	3
Artikel 8	Beschikbaarheid van de spaarreserve	4
Artikel 9	Opnieuw in werking stellen	4
Artikel 10	Modaliteiten bij uitkering op einddatum	4
Artikel 11	Informatie	4
Artikel 12	Klachten	4
Artikel 13	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	4
Artikel 14	Rechtsbevoegdheid	5
Artikel 15	Centraal aanspreekpunt	5

## Artikel 1 Definities

**Intekenaar:** de natuurlijke persoon van minimum 18 jaar en rijksinwoner of de rechtspersoon die een contract sluit met de verzekeraar.

**Verzekeraar:** Credimo NV, Weversstraat 6-10, 1730 Asse, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1665, ondernemingsnummer 0407.226.685, [www.credimo.be](http://www.credimo.be).

**Credo26 spaarverzekering Life:** betreft tak 26 spaarverzekeringen Optibon-life, Tribon-life, Quattrobon-life, Credibon-life, Premiumbon-life, Progresbon-life, Octabon-life, Kapbon-life, Decenniumbon-life, Deposit-life en Deposit-life +

**Spaarreserve:**

- Credo26 spaarverzekering Life met gewaarborgde intrestvoet: de waarde van het contract gevormd door de kapitalisatie van de premie, na afhouden van beheerskosten, aan de respectievelijke gewaarborgde intrestvoet en eventueel verhoogd met winstdeelname.
- Credo26 spaarverzekering Life met basis- en getrouwheidsintrestvoet: de waarde van het contract gevormd door de kapitalisatie van de premie, na afhouden van beheerskosten, aan de respectievelijke gewaarborgde basisintrestvoet, de verworven getrouwheidsintresten en eventueel verhoogd met winstdeelname.

**Premie:** de betaalde enige premie.

**Ingangsdatum:** datum van opmaak van het contract; geldt tevens als datum van inwerkingtreding.

**Eindvervaldag van het contract:** datum waarop het contract een einde neemt en de opgebouwde spaarreserve wordt uitgekeerd.

## Artikel 2 Juridisch kader

Het contract wordt geregeld door de algemene en bijzondere Voorwaarden. Het betreft een spaarverzekeringscontract van tak 26.

## Artikel 3 Inwerkingtreding

Het contract treedt in werking op de ingangsdatum die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Vanaf de inwerkingtreding is het contract onbetwistbaar. Evenwel wordt, bij gebrek van ontvangst van de premie op de bankrekening van de verzekeraar binnen de 30 kalenderdagen vanaf de ingangsdatum, het contract geacht niet te hebben bestaan.

## Artikel 4 Opzegging

De intekenaar heeft het recht het contract op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen vanaf de ingangsdatum van het contract.

De opzegging moet geschieden per aangetekende brief. De postdatum, de datum van de betekening of de datum vermeld op het ontvangstbewijs geldt als opzeggingsdatum. De intekenaar moet het exemplaar van de bijzondere voorwaarden in zijn bezit aan de verzekeraar bezorgen of bij gebrek hieraan een ondertekende verklaring van het verlies.

De verzekeraar stort de premie terug aan de intekenaar, zonder afhouding van kosten.

## Artikel 5 Opbouw van de spaarreserve

Het contract wordt onderschreven voor een in de bijzondere voorwaarden omschreven bepaalde duur, te rekenen vanaf de ingangsdatum.

- Credo26 spaarverzekering Life met gewaarborgde intrestvoet: de enige premie geniet, vanaf de datum van definitieve ontvangst op de bankrekening van de verzekeraar doch niet voor de ingangsdatum van het contract, de gewaarborgde intrestvoet die op dat moment van toepassing is. De intrestvoet is gegarandeerd gedurende de looptijd van het contract.

- Credo26 spaarverzekering Life met basis- en getrouwheidsintrestvoet:

- de enige premie geniet, vanaf de datum van definitieve ontvangst op de bankrekening van de verzekeraar doch niet voor de ingangsdatum van het contract, de gewaarborgde basisintrestvoet die op dat moment van toepassing is. De basisintrestvoet is gegarandeerd gedurende de looptijd van het contract.
- de getrouwheidsintrestvoet wordt toegekend zoals vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

De actuele gewaarborgde basis- en getrouwheidsintrestvoet worden ook steeds bekend gemaakt op de website van de verzekeraar [www.credimo.be](http://www.credimo.be).

De intekenaar kan geen bijkomende premies storten.

## Artikel 6 Winstdeelname

In de bijzondere voorwaarden staat vermeld of het contract in aanmerking komt voor winstdeelname.

Het contract komt in aanmerking voor winstdeelname indien werd voldaan aan de minimumvoorwaarden zoals bepaald in het winstdeelnameplan van de verzekeraar, meegedeeld bij de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Het percentage van de winstdeelname is variabel van jaar tot jaar en is niet gegarandeerd. De winstdeelname van een boekjaar wordt enkel toegekend aan de contracten die op 31 december van dat boekjaar in voege zijn. De winstdeelname wordt opgerent tegen de gewaarborgde basisintrestvoet die van toepassing is op het moment dat de winstdeelname aan de spaarreserve wordt toegekend.

## Artikel 7 Taksen en kosten

Alle belastingen, rechten of taksen verschuldigd in het kader van de beleggingsovereenkomst zijn ten laste van de intekenaar.

De beheerskost, indien van toepassing, wordt maandelijks afgehouden en is begrensd door minima en maxima zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden. De beheerskost is een percentage op de som van de gestorte premie, beperkt tot een plafond en een percentage op de som van de gestorte premie boven dit plafond.

## Artikel 8 Beschikbaarheid van de spaarreserve

**Voorschot** De intekenaar kan op het contract geen voorschot opnemen.

### Afkoop

Een gedeeltelijke afkoop vóór de eindvervaldag van het contract is niet mogelijk. Enkel een volledige afkoop is mogelijk.

De intekenaar kan de spaarreserve volledig afkopen vóór de eindvervaldag van het contract mits toepassing van de kosten zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden.

De intekenaar dient de aanvraag tot afkoop in via een gedateerde en door de intekenaar ondertekende aanvraag, vergezeld van een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart en een adresbewijs en elk ander document waarvan de verzekeraar het voorleggen mocht nodig achten. Wanneer het om een volledige afkoop gaat, moet de intekenaar het exemplaar van de bijzondere voorwaarden in zijn bezit aan de verzekeraar bezorgen of bij gebrek hieraan een ondertekende verklaring van het verlies.

Door de uitbetaling van het geheel van de spaarreserve wordt de overeenkomst beëindigd.

Voor de berekeningsdatum van de afkoopwaarde wordt de werkdag van de ontvangst van de aanvraag, met toepassing van de hogervermelde vormvereisten, in aanmerking genomen.

De verzekeraar behoudt zich steeds het recht voor om de afkoopwaarde te corrigeren. De afkoopwaarde is de gecorrigeerde theoretische afkoopwaarde, verminderd met de afkoopvergoeding. De gecorrigeerde theoretische afkoopwaarde is de theoretische afkoopwaarde of spaarreserve die eerst gecorrigeerd werd in functie van de marktwaarde op het ogenblik van de afkoop. De correctie gebeurt, per storting, in functie van de marktwaarde van het afgekochte bedrag van de spaarreserve op het ogenblik van de opvraging, rekening houdend met de dan geldende officiële OLO-rente en de resterende duur van de garantieperiode. In de bijzondere voorwaarden wordt vermeld of de correctie van toepassing is.

Er wordt geen intrest vergoed voor vertraging in de uitbetaling ingevolge een omstandigheid onafhankelijk van de wil van de verzekeraar.

## Artikel 9 Opnieuw in werking stellen

Na afkoop en uitbetaling van de afkoopwaarde, kan de intekenaar de overeenkomst opnieuw in werking laten stellen, mits gedateerd en ondertekend schrijven te richten aan de verzekeraar binnen de 3 maanden volgend op de uitbetaling van de afkoopwaarde en terugstorting van de afkoopwaarde op de rekening van de verzekeraar binnen dezelfde termijn.

## Artikel 10 Modaliteiten bij uitkering op einddatum

Enige tijd voor de einddatum van de overeenkomst zal de verzekeraar de intekenaar of diens rechthebbenden uitnodigen om de volgende documenten over te maken aan de maatschappij:

- een door de intekenaar of diens rechthebbenden ondertekende uitkeringskwitantie;
- het origineel exemplaar van de bijzondere voorwaarden en de eventuele bijaktes;
- een bewijs van leven van de intekenaar of diens rechthebbenden, afgeleverd ten vroegste op de einddatum van het contract;
- elk ander document waarvan de verzekeraar het voorleggen mocht nodig achten, bijvoorbeeld een kopie van de identiteitskaart en een bewijs van adres van de intekenaar of diens rechthebbenden.

Binnen de 30 dagen na ontvangst bij de verzekeraar van deze documenten, maar niet voor de einddatum van de overeenkomst, zal het nettobedrag, op de uitkeringskwitantie, uitgekeerd worden.

## Artikel 11 Informatie

De intekenaar zal jaarlijks gedetailleerde informatie omtrent de stand van de spaarreserve van zijn contract ontvangen.

## Artikel 12 Klachten

Elke klacht betreffende het contract kan gericht worden aan:

- Credimo NV, dienst klachten, Weversstraat 6-10 te B-1730 Asse, fax 02/454.10.16, klachtenbeheer@credimo.be (in eerste instantie), of
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, via webformulier op [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as), of via mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), of de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1 te 1000 Brussel, tel. 02/702.52.00, fax 02/808.71.20, [www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be), contact@consumentenombudsdienst.be (in laatste instantie).

## Artikel 13 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De verzekeraar beschikt over een aantal persoonlijke gegevens van de intekenaar. De verzekeraar waarborgt dat zij deze gegevens vertrouwelijk behandelt en er enkel gebruik van maakt voor het beheer en de uitvoering van het contract en voor eigen commerciële doeleinden. De gegevens zullen niet worden meegedeeld aan derden, tenzij de verantwoordelijke voor de verwerking er wettelijk of contractueel toe verplicht is of er een rechtmatig belang bij heeft. De intekenaar kan de gegevens opvragen die aangaande zijn persoon werden verwerkt en ze eventueel laten verbeteren, alsook er zich tegen verzetten dat zij verwerkt worden voor marketingdoeleinden. Daartoe dient hij een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart te richten aan Credimo NV, Data Protection Officer, Weversstraat 6-10 1730 Asse, [dataprotection@credimo.be](mailto:dataprotection@credimo.be). Aanvullende inlichtingen kunnen worden bekomen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 1000 Brussel.

#### Artikel 14 Rechtsbevoegdheid

De betwistingen met betrekking tot de uitvoering en interpretatie van het contract vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

#### Artikel 15 Centraal aanspreekpunt

De verzekeraar is er, met toepassing van de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten (CAP), toe gehouden het bestaan en het einde van het bestaan van dit contract, samen met de datum ervan, mee te delen aan het CAP.

Het CAP, waarin de meegedeelde gegevens worden opgeslagen, is het werkmiddel dat de fiscale administratie kan raadplegen ten einde gegevens op te vragen van een belastingplichtige, in het kader van een fiscaal onderzoek, van de opsporing van strafbare inbreuken en van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de wet opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

De organisatie en de werking van het CAP zijn door de wetgever toevertrouwd aan de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De identificatiegegevens zijn:

- voor een natuurlijk persoon: het rijksregisternummer; bij ontstentenis het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid; bij ontstentenis de naam, de voornaam, de geboortedatum en geboorteplaats;
- voor een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen; bij ontstentenis de maatschappelijke benaming, de rechtsvorm en het land van vestiging.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens bedraagt tien jaar vanaf het einde van het jaar tijdens hetwelk de informatieplichtige het einde van de contractuele relatie betreffende het contract aan het CAP heeft meegedeeld.

De lijst van de aanvragen om informatie van het CAP wordt door de NBB gedurende twee kalenderjaren bewaard.

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een in het CAP geregistreerde persoon wordt door diverse maatregelen gewaarborgd. Elke persoon krijgt gratis en persoonlijk inzage in de gegevens die op zijn of haar naam door het CAP zijn geregistreerd, en kan kosteloos de verbetering of schrapping vragen door de declarant van de gegevens als deze foutief blijken te zijn.

Het inzagerecht en het recht op rechtzetting dienen te worden uitgeoefend met toepassing van de bepalingen van de artikelen 18 en 19 van het koninklijk besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten.

(mededeling ter vervulling van de verplichting aan de verzekeraar opgelegd door artikel 5. § 2 van de wet van 8 juli 2018)

Credimo NV / SA - Maatschappelijke zetel / Siège social

Weversstraat 6-10 - 1730 Asse - T. +32 2 454 10 10 - [www.credimo.be](http://www.credimo.be)

Ondernemingsnummer / Numéro d'entreprise 0407 226 685 - GEBABEBB BE92 2930 3278 2823

Toegelaten om aan verzekeringen te doen onder het nummer 1665, om de takken 21 (K.B. van 18/04/2002 - B.S. van 03/05/2002 en 07/05/2002), 23 en 26 (B.S. van 09/01/2004 en 09/02/2004) te beoefenen.

Agréée pour faire des opérations d'assurances sous le code 1665, pour pratiquer les branches 21 (A.R. du 18/04/2002 - M.B. du 03/05/2002 et du 07/05/2002), 23 et 26 (M.B. du 09/01/2004 et du 09/02/2004).