



# Credo21 Bon

## **Algemene Voorwaarden**

Credo21 Bon versie 7.0

## Inhoud

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Juridisch kader	3
Artikel 3	Inwerkingtreding	3
Artikel 4	Opzegging	3
Artikel 5	Opbouw van de spaarreserve	3
Artikel 6	Winstdeelname	3
Artikel 7	Taksen en kosten	3
Artikel 8	Beschikbaarheid van de spaarreserve	3
Artikel 9	Opnieuw in werking stellen	4
Artikel 10	Uitkering bij leven op einddatum	4
Artikel 11	Uitkering in geval van overlijden van de verzekerde voor de einddatum	4
Artikel 12	Aanduiding van de begunstigde	4
Artikel 13	Wijziging van de overeenkomst	4
Artikel 14	Informatie	4
Artikel 15	Klachten	4
Artikel 16	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	5
Artikel 17	Rechtsbevoegdheid	5
Artikel 18	Centraal aanspreekpunt	5

## Artikel 1 Definities

**Verzekeringnemer:** de persoon die een contract sluit met de verzekeraar.

**Verzekerde:** de natuurlijke persoon op wiens hoofd het contract wordt gesloten.

**Begunstigde bij leven:** de persoon die recht heeft op de verzekerde prestaties in geval van leven van de verzekerde op einddatum.

**Begunstigde bij overlijden:** de persoon die recht heeft op de verzekerde prestaties in geval van overlijden van de verzekerde tijdens de looptijd van het contract.

**Verzekeraar:** Credimo NV, Weversstraat 6-10, 1730 Asse, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1665, ondernemingsnummer 0407.226.685, [www.credimo.be](http://www.credimo.be).

**Spaarreserve:** de waarde van het contract gevormd door de kapitalisatie van de nettopremie aan de respectievelijke gewaarborgde intrestvoet.

**Premie:** de betaalde enige premie inclusief de premietaks.

**Nettopremie:** de betaalde eenmalige premie verminderd met de premietaks.

**Aanvangsdatum:** datum van opmaak van het contract; geldt tevens als datum van inwerkingtreding.

**Eindvervaldag van het contract:** datum waarop het contract een einde neemt en de opgebouwde spaarreserve wordt uitgekeerd.

## Artikel 2 Juridisch kader

Het contract wordt geregeld door de algemene en bijzondere voorwaarden, evenals door de Belgische wettelijke bepalingen en reglementaire bepalingen inzake levensverzekeringen. Het betreft een spaarverzekeringscontract van tak 21.

## Artikel 3 Inwerkingtreding

Het contract treedt in werking op de aanvangsdatum die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Vanaf de inwerkingtreding is het contract onbetwistbaar. Evenwel wordt, bij gebrek van ontvangst van de premie op de bankrekening van de verzekeraar binnen de 30 kalenderdagen vanaf de aanvangsdatum, het contract geacht niet te hebben bestaan.

## Artikel 4 Opzegging

De verzekeringnemer heeft het recht het contract op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen vanaf de aanvangsdatum van het contract.

De opzegging moet geschieden per aangetekende brief. De postdatum, de datum van de betekening of de datum vermeld op het ontvangstbewijs geldt als opzeggingsdatum. De verzekeringnemer moet het exemplaar van de bijzondere voorwaarden in zijn bezit aan de verzekeraar bezorgen of bij gebrek hieraan, een ondertekende verklaring van het verlies.

De verzekeraar stort de premie terug aan de verzekeringnemer.

## Artikel 5 Opbouw van de spaarreserve

Het contract wordt onderschreven voor een looptijd van 8 jaar en 1 maand, te rekenen vanaf de aanvangsdatum.

De nettopremie geniet, vanaf de datum van definitieve ontvangst op de bankrekening van de verzekeraar doch niet voor de aanvangsdatum van het contract, de gewaarborgde intrestvoet die op dat moment van toepassing is. De intrestvoet is gegarandeerd gedurende de looptijd van het contract.

De actuele gewaarborgde intrestvoet wordt ook steeds bekendgemaakt op de website van de verzekeraar [www.credimo.be](http://www.credimo.be).

De verzekeringnemer kan geen bijkomende premies storten.

## Artikel 6 Winstdeelname

Het contract komt niet in aanmerking voor winstdeelname.

## Artikel 7 Taksen en kosten

Alle taksen, belastingen, bijdragen, heffingen, kosten van nazicht en opsporing van slapende verzekeringsovereenkomsten enz., alsook alle bijzondere uitgaven die door toedoen van de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde worden veroorzaakt zijn voor rekening van de verzekeringnemer of, indien van toepassing, van de begunstigde.

## Artikel 8 Beschikbaarheid van de spaarreserve

Voorschot De verzekeringnemer kan op het contract geen voorschot opnemen.

### Afkoop

Een gedeeltelijke afkoop vóór de eindvervaldag van het contract is niet mogelijk. Enkel een volledige afkoop is mogelijk.

De verzekeringnemer kan op elk ogenblik de spaarreserve volledig afkopen. Door de uitbetaling van het geheel van de spaarreserve wordt de overeenkomst beëindigd.

De verzekeringnemer dient de aanvraag tot afkoop in via een gedateerde en door de verzekeringnemer ondertekende aanvraag, vergezeld van een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart en een adresbewijs (indien natuurlijk persoon) en elk ander document waarvan de verzekeraar het voorleggen mocht nodig achten, bijvoorbeeld het akkoord met de afkoop van de overeenkomst vanwege de aanvaardende begunstigde. De verzekeringnemer moet het exemplaar van de bijzondere voorwaarden in zijn bezit aan de verzekeraar bezorgen of bij gebrek hieraan een ondertekende verklaring van het verlies.

Voor de berekeningsdatum van de afkoopwaarde wordt de werkdag van de ontvangst van de aanvraag, met toepassing van de hogervermelde vormvereisten, in aanmerking genomen.

De afkoopwaarde wordt bekomen door de fictieve afkoopwaarde te verminderen met een afkoopvergoeding. De verzekeraar houdt een afkoopvergoeding in van 5% van de theoretische afkoopwaarde. Dit percentage vermindert met 1% per jaar gedurende de laatste 5 jaar van de looptijd van het contract om 0% te worden op het einde van het contract.

De fictieve afkoopwaarde is de waarde van het contract op het ogenblik van de berekening, rekening houdend met het eindkapitaal, de marktrente voor de resterende duur en de nog te lopen duurtijd van het contract, maar is ten hoogste gelijk aan de reserve van het contract op het ogenblik van de berekening.

Er wordt geen intrest vergoed voor vertraging in de uitbetaling ingevolge een omstandigheid onafhankelijk van de wil van de verzekeraar.

#### **Artikel 9 Opnieuw in werking stellen**

Na afkoop en uitbetaling van de afkoopwaarde, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opnieuw in werking laten stellen, mits gedateerd en ondertekend schrijven te richten aan de verzekeraar binnen de 3 maanden volgend op de uitbetaling van de afkoopwaarde en terugstorting van de afkoopwaarde op de rekening van de verzekeraar binnen dezelfde termijn.

#### **Artikel 10 Uitkering bij leven op einddatum**

Enige tijd voor de einddatum van de overeenkomst zal de verzekeraar de begunstigde bij leven uitnodigen om de volgende documenten over te maken aan de maatschappij:

1. een door de begunstigde ondertekende uitkeringskwitantie;
2. het origineel exemplaar van de bijzondere voorwaarden en de eventuele bijaktes;
3. een bewijs van leven, afgeleverd ten vroegste op de einddatum van het contract (indien natuurlijk persoon);
4. elk ander document waarvan de verzekeraar het voorleggen mocht nodig achten, bijvoorbeeld een kopie van de identiteitskaart en een bewijs van adres van de verzekerde (indien de verzekerde verschillend is van de begunstigde bij leven).

Binnen de 30 dagen na ontvangst bij de verzekeraar van deze documenten, maar niet voor de einddatum van de overeenkomst, zal het nettobedrag, op de uitkeringskwitantie, uitgekeerd worden.

#### **Artikel 11 Uitkering in geval van overlijden van de verzekerde voor de einddatum**

De verzekeraar stort aan de begunstigde de opgebouwde spaarreserve na overmaking van de volgende documenten:

1. Een door de begunstigde ondertekende uitkeringskwitantie;
2. Een uittreksel uit de overlijdensakte;
3. De erfrechtverklaring of (kopie van) de akte van erfopvolging waaruit de afwezigheid van fiscale en sociale notificaties blijkt;
4. Een recto-verso kopie van de identiteitskaart van de begunstigde en een bewijs van diens adres;
5. Elk ander document waarvan de verzekeraar het voorleggen mocht nodig achten.

#### **Artikel 12 Aanduiding van de begunstigde**

De verzekeringnemer kan de begunstigten vrij aanduiden. Hij kan op elk ogenblik de in het contract toegewezen begunstiging wijzigen. Dit dient schriftelijk te gebeuren, gericht aan de verzekeraar. Indien het overlijden van de verzekerde veroorzaakt is door de opzettelijke daad van de begunstigde of op zijn aansporing, zal de spaarreserve worden uitgekeerd aan de andere begunstigten, of bij ontstentenis, aan de erfopvolging van de verzekeringnemer.

Indien de begunstigde de begunstiging aanvaardt, moet hij zijn toestemming geven bij de wijziging van de begunstiging, afkoop van het contract, inpandgeving van de rechten uit het contract en overdracht van rechten voortvloeiend uit het contract.

#### **Artikel 13 Wijziging van de overeenkomst**

De verzekeraar kan eenzijdig geen enkele wijziging aanbrengen in de algemene of in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst. De verzekeringnemer kan op elk ogenblik schriftelijk de aanpassing van zijn contract vragen. De verzekeraar bevestigt elke aanpassing door het opstellen van nieuwe bijzondere voorwaarden.

#### **Artikel 14 Informatie**

De verzekeringnemer zal jaarlijks gedetailleerde informatie omtrent de stand van de spaarreserve van zijn contract ontvangen.

#### **Artikel 15 Klachten**

Elke klacht betreffende het contract kan gericht worden aan:

- Credimo NV, dienst klachten, Weversstraat 6-10 te B-1730 Asse, fax 02/454.10.16, klachtenbeheer@credimo.be (in eerste instantie), of

- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, via webformulier op [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), of via mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be), of de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1 te 1000 Brussel, tel. 02/702.52.00, fax 02/808.71.20, [www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be), [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be) (in laatste instantie).

### **Artikel 16 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De verzekeraar beschikt over een aantal persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer. De verzekeraar waarborgt dat zij deze gegevens vertrouwelijk behandelt en er enkel gebruik van maakt voor het beheer en de uitvoering van het contract en voor eigen commerciële doeleinden. De gegevens zullen niet worden meegedeeld aan derden, tenzij de verantwoordelijke voor de verwerking er wettelijk of contractueel toe verplicht is of er een rechtmatig belang bij heeft.

De verzekeringnemer kan de gegevens opvragen die aangaande zijn persoon werden verwerkt en ze eventueel laten verbeteren, alsook er zich tegen verzetten dat zij verwerkt worden voor marketingdoeleinden. Daartoe dient hij een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart te richten aan Credimo NV, Data Protection Officer, Weversstraat 6-10 1730 Asse, [dataprotection@credimo.be](mailto:dataprotection@credimo.be). Aanvullende inlichtingen kunnen worden bekomen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 1000 Brussel.

### **Artikel 17 Rechtsbevoegdheid**

De betwistingen met betrekking tot de uitvoering en interpretatie van het contract vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### **Artikel 18 Centraal aanspreekpunt**

Dit contract wordt geïnterpreteerd door de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten (CAP), als gevolg waarvan de verzekeraar er is toe gehouden mee te delen aan het CAP: het bestaan of het einde van het bestaan van de contractuele relatie met de cliënt, alsook het periodiek geglobaliseerde bedrag waarop het geheel van de verschillende met de cliënt gesloten tak 21- en tak 26-contracten slaat.

Het CAP, waarin de meegedeelde gegevens worden opgeslagen, is het werkmiddel dat de fiscale administratie kan raadplegen ten einde gegevens op te vragen van een belastingplichtige, in het kader van een fiscaal onderzoek, van de opsporing van strafbare inbreuken en van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de wet opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

De organisatie en de werking van het CAP zijn door de wetgever toevertrouwd aan de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De identificatiegegevens zijn: het rijksregisternummer; bij ontstentenis het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid; bij ontstentenis de naam, de voornaam, de geboortedatum en geboorteplaats.

De bewaartermijn van de in het CAP geregistreerde gegevens bedraagt tien jaar vanaf het einde van het jaar tijdens hetwelk de informatieplichtige het einde van de contractuele relatie betreffende het contract aan het CAP heeft meegedeeld. De lijst van de aanvragen om informatie van het CAP wordt door de NBB gedurende twee kalenderjaren bewaard.

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een in het CAP geregistreerde persoon wordt door diverse maatregelen gewaarborgd. Elke persoon krijgt gratis en persoonlijk inzage in de gegevens die op zijn of haar naam door het CAP zijn geregistreerd, en kan kosteloos de verbetering of schrapping vragen door de declarant van de gegevens als deze foutief blijken te zijn. Het inzagerecht en het recht op rechtzetting dienen te worden uitgeoefend met toepassing van de bepalingen van de artikelen 18 en 19 van het koninklijk besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten.

(mededeling ter vervulling van de verplichting aan de verzekeraar opgelegd door artikel 5. § 2 van de wet van 8 juli 2018)

### **Credimo NV**

Weversstraat 6-10 - 1730 Asse - T. +32 2 454 10 10 - [info@credimo.be](mailto:info@credimo.be) - [www.credimo.be](http://www.credimo.be)

Ondernemingsnummer 0407 226 685 - Toegelaten om aan verzekeringen te doen onder het nummer 1665, om de takken 21 (K.B. van 18/04/2002 - B.S. van 03/05/2002 en 07/05/2002), 23 en 26 (B.S. van 09/01/2004 en 09/02/2004) te beoefenen.